



บันทึกข้อความ

สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดสงขลา
และสิ่งแวดล้อมจังหวัดสงขลา
เลขรับที่... ๒๒๖...
วันที่... ๑๒ มี.ค. ๒๕๖๑...
เวลา.....

ส่วนราชการ สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดสงขลา โทร. ๐ ๗๔๓๑ ๑๕๗๙ โทรสาร ๐ ๗๔๓๒ ๗๔๒๘

ที่ สข ๐๐๑๔.๑/-

วันที่ ๑๒ มกราคม ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ (ไตรมาสที่ ๑)

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดสงขลา

ตามที่ได้รับมอบหมายให้เป็นผู้รวบรวมและรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนของสำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดสงขลา ผ่านช่องทางต่าง ๆ ตามคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน และประกาศสำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดสงขลา เรื่อง การจัดตั้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ นั้น

สำหรับในไตรมาสที่ ๑ ได้รับเรื่องร้องเรียน จำนวน ๑๒ เรื่อง ประเภทเรื่องร้องเรียนด้านสิ่งแวดล้อม ด้านที่ดินทำกิน ดังรายละเอียดตามแบบรายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนที่แนบมาพร้อมนี้ และไม่ได้รับเรื่องร้องเรียนด้านการจัดซื้อจัดจ้าง หรือกรณีเจ้าหน้าที่ทุจริตแต่อย่างใด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

นส

(นางสาวณัฐยา ธรรมรัตนพุกษ์)

เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป

๒๒๖

๑๒ มี.ค. ๒๕๖๑

แบบรายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน
ของสำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดสงขลา
ไตรมาสที่ ๑ (ตุลาคม - ธันวาคม ๒๕๖๐)

ลำดับ ที่	วันที่รับเรื่อง	ประเภท เรื่อง ร้องเรียน	ประเด็นการร้องเรียน	ผลการดำเนินงาน	ช่องทางรับเรื่องร้องเรียน	หมายเหตุ
๑	๒ ต.ค. ๖๐	สิ่งแวดล้อม	บริษัท ฮองเล็ง ทิมเบอร์ อินดัสทรี (ไทยแลนด์) จำกัด ตั้งอยู่ ๔๐๐/๕ หมู่ที่ ๕ ตำบลเขามิเกียรติ อำเภอสะเดา จังหวัดสงขลา ปล่อยน้ำเสียทำให้ต้นยางในบริเวณใกล้เคียงตาย	แจ้งให้โรงงานชี้แจงการจัดการเกี่ยวกับสิ่งปฏิกูล หรือวัสดุที่ไม่ใช้แล้ว ทั้งหมดภายในโรงงานอย่างละเอียดให้ สนง.อุตสาหกรรมจังหวัดทราบ โดยศูนย์วิจัยและพัฒนาสิ่งแวดล้อมโรงงานภาคใต้ได้เก็บตัวอย่างดิน และน้ำเพื่อนำไปวิเคราะห์ และจะแจ้งผลให้ผู้ร้องและโรงงานทราบ และให้ อบต.เขามิเกียรติ ติดตามการแก้ไขปัญหาต่อไป	อบต.เขามิเกียรติ	
๒	๒๔ ต.ค. ๖๐	สิ่งแวดล้อม	บริษัท หาดสินรับเบอร์ จำกัด ตั้งอยู่เลขที่ ๓๔๔ ตำบลพะตง อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา ก่อให้เกิดกลิ่นเหม็นรบกวน และมี การปล่อยน้ำเสียลงสู่ลำรางสาธารณะทำให้ต้นไม้ตาย	จากการตรวจสอบพบว่าบ่อเก็บน้ำใช้สำหรับการอุปโภคมีสีดำ และ กลิ่นเหม็น และมีขยะปริมาณมากอยู่ในบ่อ บริเวณรั้วโรงงานด้านบ่อ เก็บน้ำใช้ชำรุด ทำให้น้ำในบ่อดังกล่าวเล็ดลอดออกนอกบริเวณ โรงงานได้ สนง.อุตสาหกรรมจังหวัดสงขลาได้ทำการเก็บตัวอย่างน้ำ ไปทำการวิเคราะห์ผลทางวิทยาศาสตร์ และได้มีคำสั่งให้ปรับปรุงแก้ไข โรงงานให้แล้วเสร็จภายในวันที่ ๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๐ และให้แจ้ง สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดสงขลาเพื่อทราบเพื่อทำการตรวจสอบต่อไป	ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด สงขลา	

ลำดับ ที่	วันที่รับเรื่อง	ประเภท เรื่อง ร้องเรียน	ประเด็นการร้องเรียน	ผลการดำเนินงาน	ช่องทางรับเรื่องร้องเรียน	หมายเหตุ
๓	๒๗ ต.ค. ๖๐	สิ่งแวดล้อม	บริษัท ไทยเอ็นเนอร์ยี่ โซลูชั่น จำกัด ตั้งอยู่เลขที่ ๒๖๐ หมู่ ๔ ตำบลลำไพล อำเภอกะทู้ จังหวัดสงขลา ก่อให้เกิดฝุ่นควันละอองกระจาย	แนะนำให้หาแนวทางการใช้แผ่นสแลนเพิ่มเติมในบางจุดเพื่อลดปริมาณฝุ่นละอองที่อาจฟุ้งกระจายออกสู่ภายนอกโรงงาน และหาวิธีการพูดคุยกับผู้ร้องเพื่อหาแนวทางการแก้ไขปัญหาาร่วมกันโดยเสนอให้เทศบาลตำบลลำไพลเข้ามีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาด้วย	ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสงขลา	
๔	๘ ธ.ค. ๖๐	สิ่งแวดล้อม	การประกอบกิจการฟาร์มเลี้ยงสุกร (ไม่ทราบชื่อ) ตั้งอยู่ที่ตำบลท่าช้าง อำเภอบางกล่ำ จังหวัดสงขลา ก่อให้เกิดกลิ่นเหม็นรบกวน	ไม่พบว่ามียกเว้นพื้นที่เป็นผลกระทบที่ร้ายแรงในพื้นที่โดยรอบสถานประกอบกิจการทั้ง ๔ แห่ง ทั้งนี้ได้มอบหมายเทศบาลตำบลท่าช้างในการเฝ้าระวัง และกำกับผู้ประกอบการในการแก้ไขปัญหากลิ่นเหม็น และพูดคุยกับประชาชนที่อาศัยอยู่ในบริเวณใกล้เคียงเพื่อสร้างความเข้าใจในชุมชน ต่อไป	ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสงขลา	
๕	๘-ธ.ค.-๖๐	ขอความ อนุเคราะห์ ที่อยู่อาศัย และ สวัสดิการ สงเคราะห์	นางหยก ศิริศรี อยู่บ้านเลขที่ ๑๐๖๐ ชุมชนตันโด ตำบลหาดใหญ่ อำเภอกะทู้ จังหวัดสงขลา โทร. ๐๙๘-๐๗๕๘๓๐๑ ได้มีหนังสือกราบเรียน นายกรัฐมนตรีขอความ อนุเคราะห์ที่อยู่อาศัยและ สวัสดิการสงเคราะห์	ส่งเรื่องร้องเรียนขอที่ดินทำกินไปยังสำนักงานที่ดินจังหวัดสงขลา ในฐานะเลขานุการคณะทำงานคณะที่ ๒ คณะจัดที่ดิน เพื่อตรวจสอบคุณสมบัติของผู้ยื่นคำร้อง ว่ามีคุณสมบัติเป็นผู้ยากไร้หรือไม่ หากเข้าหลักเกณฑ์ก็จะดำเนินการตามกระบวนการ คทช. ต่อไป	สำนักงานปลัด นายกรัฐมนตรี แจ้งผ่าน ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสงขลา	

ลำดับ ที่	วันที่รับเรื่อง	ประเภท เรื่อง ร้องเรียน	ประเด็นการร้องเรียน	ผลการดำเนินงาน	ช่องทางรับเรื่องร้องเรียน	หมายเหตุ
๖	๑๔-ธ.ค.-๖๐	ไม่มีที่ดินทำ กิน	นายพิระพันธ์ จารุพันธ์ อยู่ บ้านเลขที่ ๖/๓ หมู่ที่ ๖ ตำบลเขา รูปช้าง อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ร้องขอความ ช่วยเหลือกรณีไม่มีที่ดินทำกินเป็น ของตนเอง และต้องการที่ดินเพื่อ ทำการเกษตร	ส่งเรื่องร้องเรียนขอที่ดินทำกินไปยังสำนักงานที่ดินจังหวัดสงขลา ใน ฐานะเลขานุการคณะทำงานคณะที่ ๒ คณะจัดที่ดิน เพื่อตรวจสอบ คุณสมบัติของผู้ยื่นคำร้อง ว่ามีคุณสมบัติเป็นผู้ยากไร้หรือไม่ หากเข้า หลักเกณฑ์ก็จะดำเนินการตามกระบวนการ คทช. ต่อไป	ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด สงขลา	
๗	๑๘-ธ.ค.-๖๐	ไม่มีที่ดินทำ กิน	นายศิริพัชร พรหมวิจิตร อยู่ บ้านเลขที่ ๓๑ ถนนสะเดา ตำบล บ่อয়ง อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา กับพวก ร้องขอ ความช่วยเหลือเพื่อขอให้จัดสรร ที่ดินทำกินให้แก่ตนเองกับพวก	ส่งเรื่องร้องเรียนขอที่ดินทำกินไปยังสำนักงานที่ดินจังหวัดสงขลา ใน ฐานะเลขานุการคณะทำงานคณะที่ ๒ คณะจัดที่ดิน เพื่อตรวจสอบ คุณสมบัติของผู้ยื่นคำร้อง ว่ามีคุณสมบัติเป็นผู้ยากไร้หรือไม่ หากเข้า หลักเกณฑ์ก็จะดำเนินการตามกระบวนการ คทช. ต่อไป	ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน	

ลำดับ ที่	วันที่รับเรื่อง	ประเภท เรื่อง ร้องเรียน	ประเด็นการร้องเรียน	ผลการดำเนินงาน	ช่องทางรับเรื่องร้องเรียน	หมายเหตุ
๘	๑๘-ธ.ค.-๖๐	ไม่มีที่ดินทำ กินและที่พัก อาศัย	นายสุทิน พลายน้อย อยู่บ้านเลขที่ ๑๗๖/๕ ถนนกาญจนาภิเษก ตำบล เขารูปช้าง อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ร้องขอความ ช่วยเหลือเพื่อขอให้จัดสรรที่ดิน ทำกินและพักอาศัยให้แก่ตนเอง เนื่องจากไม่มีที่อยู่อาศัยและต้อง พักอาศัยอยู่กับพี่ชายภายใน บ้านพักของศูนย์ซ่อม เครื่องจักรกล องค์การบริหารส่วน จังหวัดสงขลา	ส่งเรื่องร้องเรียนขอที่ดินทำกินไปยังสำนักงานที่ดินจังหวัดสงขลา ใน ฐานะเลขานุการคณะกรรมการคณะที่ ๒ คณะจัดที่ดิน เพื่อตรวจสอบ คุณสมบัติของผู้ยื่นคำร้อง ว่ามีคุณสมบัติเป็นผู้ยากไร้หรือไม่ หากเข้า หลักเกณฑ์ก็จะดำเนินการตามกระบวนการ คทช. ต่อไป	ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน	
๙	๒๑ ธ.ค. ๖๐	สิ่งแวดล้อม	สถานประกอบกิจการทำ ประกอบสแตนเลสดังกล่าว (ไม่มี ชื่อ) ตั้งอยู่ เลขที่ ๒๙๗/๑ ถนนกาญ จนาภิเษก ตำบลสะเดา อำเภอสะเดา จังหวัดสงขลา ก่อให้เกิดฝุ่นฟุ้งกระจาย และกลิ่น เหม็นรบกวน	มอบหมายให้เทศบาลเมืองสะเดา เป็นผู้ติดตามผลการแก้ไขปัญหา ตามที่เจ้าของสถานประกอบกิจการได้วางแผนในการย้ายร้านตามวัน เวลา ที่ได้ตกลงกันไว้ (ภายในเดือนมกราคม ๒๕๖๑) และให้แจ้งผลการ ตรวจสอบเบื้องต้น ให้ผู้ร้องเรียนทราบเพื่อสร้างความเข้าใจ และลด ความกังวลถึงความเดือดร้อนจากเหตุรำคาญ	เทศบาลเมืองสะเดา	

ลำดับ ที่	วันที่รับเรื่อง	ประเภท เรื่อง ร้องเรียน	ประเด็นการร้องเรียน	ผลการดำเนินงาน	ช่องทางรับเรื่องร้องเรียน	หมายเหตุ
๑๐	๒๕-ธ.ค.-๖๐	ถนนเป็น หลุมเป็นบ่อ	ราษฎรขอให้ซ่อมแซมถนนสาย ควนสระ หมู่ที่ ๖ บ้านเขารูปช้าง ตำบลปาดังเบซาร์ อำเภอสะเดา จังหวัดสงขลา เนื่องจากถนนสาย ดังกล่าวเป็นหลุมเป็นบ่อ ซึ่ง เทศบาลไม่สามารถที่จะเข้า ดำเนินการแก้ไขปัญหาความ เดือดร้อนได้ เนื่องจากพื้นที่	อยู่ระหว่างดำเนินการตรวจสอบพื้นที่ว่าทับซ้อนพื้นที่ประเภทใด	เทศบาลตำบลปาดัง	
๑๑	๒๕-ธ.ค.-๖๐	ไม่มีที่ดินทำ กิน	นายวิระ ขุนทอง อยู่บ้านเลขที่ ๓๘/๓ หมู่ที่ ๗ ตำบลดีหลวง อำเภอสทิงพระ จังหวัดสงขลา ขอให้แก้ไขปัญหาความเดือดร้อน เนื่องจากไม่มีที่ดินทำกินเพื่อใช้ใน การประกอบอาชีพ ขอให้ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดหาที่ดิน ทำกินให้ตามความเหมาะสม	ส่งเรื่องร้องเรียนขอที่ดินทำกินไปยังสำนักงานที่ดินจังหวัดสงขลา ใน ฐานะเลขานุการคณะทำงานคณะที่ ๒ คณะจัดที่ดิน เพื่อตรวจสอบ คุณสมบัติของผู้ยื่นคำร้อง ว่ามีคุณสมบัติเป็นผู้ยากไร้หรือไม่ หากเข้า หลักเกณฑ์ก็จะดำเนินการตามกระบวนการ คทช. ต่อไป	ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด สงขลา	

ลำดับ ที่	วันที่รับเรื่อง	ประเภท เรื่อง ร้องเรียน	ประเด็นการร้องเรียน	ผลการดำเนินงาน	ช่องทางรับเรื่องร้องเรียน	หมายเหตุ
๑๒	๒๖ ธ.ค. ๖๐	สิ่งแวดล้อม	การประกอบกิจการโรงไม้ แอสฟัลต์ ของบริษัทผู้รับเหมาทำ ถนนลาดยางทางหลวงหมายเลข ๔๐๘ สงขลา - ระโนด ตั้งอยู่หมู่ที่ ๓ ตำบลระวะ อำเภอ ระโนด จังหวัด สงขลา ก่อให้เกิดฝุ่น และควันพิษ	สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดสงขลาได้มีหนังสือแจ้งให้หน่วยงาน ผลิตแอสฟัลต์ตึกคอนกรีต ซ่อมแซมระบบขจัดฝุ่นให้แล้วเสร็จอย่าง เร่งด่วน พร้อมวิธีการป้องกันปัญหามลภาวะให้มีประสิทธิภาพ เพียงพอ ตลอดเวลาการทำงาน ปัจจุบันอยู่ระหว่างการปรับปรุง ซ่อมแซมระบบ	ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด สงขลา	

ตารางสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่
ของสำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดสงขลา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ไตรมาสที่ ๑ (ตุลาคม ๒๕๖๐ - ธันวาคม ๒๕๖๐)

ลำดับที่	เดือน	ร้องเรียนด้านการ จัดซื้อจัดจ้าง	ร้องเรียนด้าน การอนุญาต	ร้องเรียน เรื่องอื่น ๆ	หมายเหตุ
๑	ตุลาคม ๒๕๖๐	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	
๒	พฤศจิกายน ๒๕๖๐	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	
๓	ธันวาคม ๒๕๖๐	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	

ณ

(นางสาวณัฐยา ธรรมรัตนพุกข์)
เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป